

**Complexul de Îngrijire și Asistență
Com. Runcu, Jud. Gorj, satul Suseni
Tel: 0253278573**

Sef centru: Luca Stelian

Complexul de Îngrijire și Asistență este o instituție publică de protecție socială fără personalitate juridică, înființat în anul 1965 sub denumirea de "Cămin de Bătrâni" iar în anul 1992 prin Ordinul nr. 104 din 24.04.1992 al Secretariatului de Stat pentru Handicapați, denumirea se schimbă, astfel devine Cămin Spital pentru Bolnavi Cronici Adulți Suseni, cu personalitate juridică aflată în subordinea Inspectoratului de Stat Teritorial pentru Handicapați Gorj.

Ordonanța de urgență, nr 102 din 30.06.1992, schimbă denumirea în Centrul de Îngrijire și Asistență, finanțarea fiind asigurată din contribuții proprii ale beneficiarilor sau ale întreținătorilor acestora cât și din sumele alocate de la bugetele autorităților administrației publice locale.

La data de 01.01.2005 având în vedere prevederile H.G. nr. 1424 din 02.09.2004, Consiliul Județean Gorj prin Hotărârea nr. 45 din 08.12.2004, Centrul de Îngrijire și Asistență trece în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj, pierzându-și personalitatea juridică, denumirea fiind schimbată în Complexul de Îngrijire și Asistență Suseni format din Centrul de Recuperare și Reabilitare cu o capacitate de 25 de locuri și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane cu abilități medii cu o capacitate de 75 de locuri

Ca specific, în Complexul de Îngrijire și Asistență Suseni, pot fi îngrijite persoane cu handicap grav, accentuat sau mediu la cererea acestora sau a aparținătorilor legali, în limita locurilor disponibile și a resurselor financiare alocate de ordonatorul de credite, urmărind menținerea continuă a unui climat cald, familial, sigur și plin de afecțiune pentru beneficiarii internați în complex.

În conformitate cu standardele de calitate pentru serviciile furnizate în instituțiile de protecție socială a persoanelor cu handicap publicate în Monitorul Oficial nr.139 bis din 04 03 2003 ca anexă la Ordinul 22 din 29 01 2003 al președintelui A.N.P.H. între C.I.A. Suseni și beneficiar/aparținător legal se încheie un contract de furnizare servicii, drepturi și obligații, care reprezintă fundamentul relațiilor dintre complex și beneficiar. Complexul de Îngrijire și Asistență Suseni garantează confidențialitatea datelor personale ale fiecărui beneficiar în parte, de asemenea a adoptat o serie de proceduri interne conforme cu standardele de calitate europene menite să protejeze interesele beneficiarului și să ofere un mediu stabil, sigur și protejat de viață în cadrul complexului.

Principiile directoare ale complexului care ghidează întreaga activitate a personalului angajat sunt:

a. Respect și empatie. Acest principiu are la bază egalitatea între subiecți, respectarea personalității fiecărui beneficiar, a suferințelor interioare oferind atenția necesară, profesionistă și nediscriminatorie indiferent de orientarea religioasă, de apartenența etnică, sexuală sau de vârstă.

b. Îngrijire și asistență, manifestată printr-o conduită profesionistă și corectă în oferirea serviciilor, astfel încât acestea să fie ireproșabile și în

concordanță cu necesitățile și nevoile persoanelor cu dizabilități internate în complex.

Misiunea complexului se desfășoară pe trei planuri, considerate definitorii în activitatea sa. Astfel se urmărește:

a. oferirea unui climat stabil în ceea ce privește confortul bio-psiho-social al beneficiarului;

b. asistența medico-psihologică, îngrijirea și recuperarea fizică a beneficiarului în scopul reinsertiei sociale și familiale;

c. îmbunătățirea și actualizarea continuă a condițiilor de trai și a serviciilor oferite beneficiarilor din cadrul complexului conform standardelor de calitate europene.

Ca scop principal, C.I.A. Suseni urmărește îmbunătățirea continuă a condițiilor de trai coroborată cu o asistență medicală profesionistă și o recuperare cu succes a deficiențelor psihologice având ca finalitate reintegrarea în structura familială și socială. Se urmărește continu dezvoltarea relatiilor sociale de colaborare, prietenie, ajutor reciproc între beneficiarii complexului menită să facă posibilă și accesibilă relația beneficiar-societate. De asemenea, urmărește sensibilizarea societății civile asupra problemelor existențiale și psihologice a persoanelor internate în centrele de recuperare și asistență, având ca finalitate combaterea percepției stereotipice negative, cu care acestea, din nefericire se confruntă.

Obiectivul general se regăsește în eforturile susținute continu de a recupera, trata medical, psihologic, de a educa și dezvolta oportunitățile și abilitățile beneficiarilor. Astfel, concret, se urmărește realizarea următoarelor obiective:

a. recuperare medicală a diferitelor dizabilități de natura fizică și/sau psihică;

b. starea de bine psihologic;

c. îngrijire și asistență medicală;

d. starea de bine fizică;

e. socializare;

f. recuperare și integrare socială;

g. descoperirea și dezvoltarea aptitudinilor personale a abilităților de autoîngrijire în scopul independenței și inserției în societate;

Ghidul Beneficiarului

În cadrul C.I.A. Suseni se află:

I. 2 Pavilioane (A și B)

a). În pavilionul A. sunt:

- 19 de camere locuite cu câte 3 sau numerotate de la A.1 la A.19;
- Camera de vizita;
- Sala de terapie ocupationala
- Sală de ergoterapie – et.1;

- Cabinet medical – et.1;
- Vestiar asistenti medical – et.1;
- Izolator – et.1;
- Sală de mese – parter;
- Vestiar infirmiere – demisol.

II. Clădire administrativă în care se află:

a). la etaj:

- birou director;
- birou contabil;
- birou administrator;
- birou secretariat;
- birou asistent social;
- cabinet medic;
- 2 toalete;

b). la parter:

- Farmacie;;
- cabinet psiholog;
- sala de exercitii fizice - kinetoterapie;
- camere beneficiari;
- 2 toalete;

III. Bucătărie cu sală de mese.

IV. Spălătorie și uscătorie.

V. Magazie de lemne.

VI. Centală termică pe motorină.

VII. Parcul de recreere cu fântână arteziană care se află in curtea complexului.

Specificul și criteriile de eligibilitate și internare in Centrul de Ingrijire și Asistență Suseni

In cadrul C.I.A Suseni pot fi îngrijite și asistate persoane cu handicap grav, accentuat sau mediu la cererea acestora sau a aparținătorilor legali, in limita locurilor disponibile și a resurselor financiare alocate de ordonatorul de credite.

În conformitate cu standardele de calitate pentru serviciile furnizate în instituțiile de protecție socială a persoanelor cu handicap, conform Ordinului A.N.P.H. nr. 559/2008, intre C.I.A. Suseni și beneficiar/aparținător legal se incheie un contract de furnizare servicii, drepturi și obligații.

Condițiile de internare:

- a. Anchetă socială efectuată de Consiliul Local din localitatea de domiciliu;
- b. Cerere de admitere în centru;
- c. Adeverință medicală cu rezultat negativ la boli contagioase și T.B.C.
- d. Adeverință de venit;
- e. Copie după B.I./C.I., certificat de naștere sau căsătorie;
- f. Ultimul cupon de pensie;
- g. Certificat de Încadrare într-o categorie de handicap;

h. Certificat medical tip – nu suferă de boli infecțio-contagioase, R.B.W., MRF, SIDA

i. Declarație că nu are susținători legali sau motivul pentru care aceștia nu pot îngriji persoana;

j. Documente doveditoare ale situației locative, certificat medical recent care sa ateste acuitatea vizuală;

k. Dovada eliberata de serviciul specializat al primăriei ca nu s-a putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadru altor servicii din comunitate.

Beneficiarii din cadrul C.I.A. Suseni care realizează venituri proprii din pensi de orice natură, din alte drepturi acordate potrivit legii, precum și din alte surse cu caracter permanent sunt obligate la plate contribuției lunare de întreținere, conform Ordinului A.N.P.H. nr. 467/13.10.2009, art. 4, în cuantum de 602 lei

Pentru stabilirea contribuției de întreținere se procedează astfel:

- **din veniturile nete proprii lunare se deduc obligațiile legale de întreținere a persoanei vârstnice îngrijite aflate în executare (ex: pensie alimentară);**
- **suma rămasă se împarte la nr. de membrii din familie pe care persoana îi întreține efectiv soț, soție, copil în măsura în care aceștia nu au venituri proprii și nu beneficiază de protecție și servicii sociale.**

În cazul în care persoana aflată în îngrijire nu are venituri proprii ori acestea sunt mai mici decât costul lunar mediu de întreținere, plata contribuției se datorează în totalitate sau parțial după caz:

- **sot pentru soție;**
- **copii pentru părinți sau părinți pentru copii.**

În cazul în care o persoană internată în complex nu are nici un fel de venit și nici susținători legali cu venituri, cheltielile reprezentând contribuția lunară va fi suportată de bugetul de stat.

Sumele necesare de întreținere lunară a fiecărui beneficiar cât și cheltuielile generale ale complexului sunt acoperite de către Consiliul Județean Gorj, prin D.G.A.S.P.C. Gorj

Cuantumul maxim al contribuției lunare de întreținere este de 602 lei potrivit Ordinului 619/2008 al A.N.P.H, nr 467/13.10.2009, art 4.

Drepturile beneficiarului în cadrul C.I.A. Suseni:

- **dreptul de a fi consultați la toate deciziile care îi privesc;**
- **de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, intim, functional;**
- **de a-și exprima liber opțiunile;**
- **de a gândi și acționa autonom;**
- **de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;**
- **de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contract;**
- **de a beneficia în mod egal de serviciile oferite de complex;**

- de a beneficia de confidentialitate privind datele personale si informatiile medico – psihice;
- de a nu fi abuzati, neglijati, abandonati, pedepsiti, hartuiti sau exploatați sexual;
- de a face reclamații si sugestii fara teama de represalii;
- de a nu fi exploatați economic – abuzuri privind banii, proprietatiile, pretentii ce depasesc taxele convenite pentru serviciile oferite;
- de a fi tratati si de a avea acces la toate serviciile fara discriminare;
- de a beneficia de intimidare, de a-si manifesta liber orientarile si interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- de a-si dezvolta talentele si abilitatiile;
- de a-si utiliza cum doresc lucrurile personale;
- de a-si gestiona cum doresc resursele materiale;
- de a fi anuntati in scris si de a putea fi audiati cu 28 de zile lucratoare daca vor fi exclusi de la accesul și activitatiile C.I.A. – cazuri de transfer, ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii;
- de a fi exclusi/transferati din C.I.A. numai:
 - din ratiuni de ordin medical;
 - la dorinta beneficiarului;
 - pentru comportamente ce sunt un pericol pentru beneficiar, pentru ceilalti beneficiari sau pentru salariati;
 - pentru comportamente ce prejudiciaza rutinele zilnice ale activitatilor C.I.A.;
 - in cazuri de forta majora – cataclisme naturale, aparitia unui focar de infectie epidemica.
- de a practica cultul religios dorit;
- de a duce o viata de adult implinita in ceea ce priveste sexualitatea;
- de a fi informati cu privire la toate activitatiile ce se desfasoara in cadrul C.I.A.;
- de a nu desfasura activitati lucrative impotriva vointei;
- de a accesa toate spatiile si echipamentele comune;
- de a fi tratati individualizat;
- de a primi raspuns la toate solicitarile, opiniile exprimate;
- dreptul la vizita;
- dreptul la corespondenta;
- dreptul la intimitate;
- dreptul de a primi cadouri sau donatii;

Obligatiile si responsabilitatiile beneficiarului in cadrul C.I.A.Suseni

- de a respecta drepturile celorlalti beneficiari;
- sa manifeste un comportament civilizat fata de ceilalti beneficiari;
- sa nu agrezeze fizic sau verbal beneficiarii sau salariatii;
- sa nu consume bauturi alcoolice ;
- sa respecte programul zilnic de ingrijire;
- sa foloseasca cu atentie si grija bunurile C.I.A.;
- sa respecte ordinea si curatenia;
- sa nu se intoarca din invoire in stare de ebrietate;
- sa respecte intimitatea celorlalti beneficiari;
- sa nu fure;

- sa respecte regulamentul de ordine interioara al unitatii;
- sa nu abuzeze fizic, psihic, sexual, economic ceilalti beneficiari.

Nerespectarea acestor obligatii va atrage masuri punitive din partea unitatii pana la externarea beneficiarului cu respectarea normelor legale in domeniu.

Angajatii C.I.A. Suseni vor respecta drepturile beneficiariilor intocmai, orice abatere sau încălcare va atrage dupa sine masuri administrative pana la concediere cu respectarea legislatiei in vigoare.

Abuzurile de orice natura indreptate catre beneficiari din partea angajatiilor vor fi pedepsite conform legislatiei in vigoare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Suseni se află situat in comuna Runcu, județul Gorj, satul Suseni și funcționează in coordonarea Autorității Naționale pentru Persoane cu Handicap.

SERVICIIL oferite si asigurate de C.R.R. SUSENI

- 1. ASISTENTA MEDICALA**
- 2. SERVICIUL DE RECUPERARE, SOCIALIZARE SI EVALUARE**
- 3. SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE ZILNICĂ ȘI ÎNTREȚINERE**
- 4. SERVICIUL DE PREPARARE SI SERVIRE A HRANEI**
- 5. SERVICIUL DE CAZARE**
- 6. PROGRAME DE RELAXARE**
- 7. SERVICII SUPLIMENTARE**